## 心理健康咨询服务

**1、服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **项目说明** |
| **（1）** | **针对会员本人的日常身体、心理亚健康及情绪障碍提供相关咨询** | |
| 1) | 日常咨询 | 提供针对健康心理咨询及干预、专业疾病咨询及指导； |
| 2) | 针对退休、空巢老年心理疏导和咨询； |
| 3) | 提供针对肿瘤患者的心理疏导和咨询； |
| 4) | 提供针对心梗、脑梗后情绪障碍疏导和咨询； |
| 5) | 提供针对生长期、青春期儿童以及青少年心理疏导和咨询 |
| 6) | 提供针对孕产期、产后抑郁心理疏导和相关咨询 |
| **（2）** | **针对突发公共事件的创伤以及焦虑、恐惧、烦躁状态的疏导以及相关处理、相关咨询** | |

**2、特别说明**

1. 本服务仅限会员本人使用，咨询内容仅供会员参考，不作为诊断治疗依据；
2. 本服务不是电话诊疗，也不等同于任何医疗机构提供的医疗服务，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行；
3. 本服务通过电话形式提供，心理咨询医生会根据会员情况给出疏导建议、就医指导及进一步医院推荐等；
4. 本服务执行预约制服务，首位咨询医生在24小时内评估会员是否需要心理咨询医生介入咨询，并将结果反馈会员。如需要，将会由咨询医生代替会员预约对应心理咨询医生，以确保咨询过程的标准和完整，保证咨询质量；
5. 本服务的申请时间为9：00-21：00，服务期内可申请三次服务，可按咨询医生建议的咨询时间提出服务申请，每次服务均在会员提出申请后的三日内完成，每次咨询时长不超过60分钟。若在服务期内未能用完三次服务，剩余次数作废，不转入下一服务年度使用。

**3、服务区域**

不限区域。

**4、服务方式**

拨打指定的服务热线提出服务。

**5、服务流程图**